

**Algemene Voorwaarden van CTS Groep B.V., statutair gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de KVK Oost-Nederland onder nummer 73175005.**

#### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 CTS Techniek B.V. en CTS Interim B.V. zijn 100% dochter van CTS Groep B.V. hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.
- 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan een ieder die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, zaken en/of diensten van haar wenst te kopen, koopt of afneemt, opdracht geeft tot uitnodiging van een (Kandidaat-) Medewerker, dan wel enige overeenkomst van andere aard wenst te sluiten of sluit. Het is hierbij niet van belang of het eerste contact is gelegd door Opdrachtgever richting Opdrachtnemer, of dat het initiatief door Opdrachtnemer is genomen door actief beschikbare kandidaten aan te bieden bij een Opdrachtgever.
- 1.3 Onder 'Kandidaat' of '(Kandidaat-)medewerker' wordt verstaan een ieder die Opdrachtnemer heeft gevraagd uit te zien naar passende werkzaamheden voor hem dan wel op basis van een dienstverband, dan wel in een ZZP-constructie. Een Kandidaat of (Kandidaat-)medewerker heeft Opdrachtnemer toestemming verleend hem/haar te introduceren bij een Opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'Medewerker' wordt verstaan een ieder die in dienst is bij Opdrachtnemer of zich mondeling of schriftelijk bereid heeft verklaard om bij Opdrachtnemer in dienst te treden opdat hij te werk kan worden gesteld bij een Opdrachtgever. Onder Medewerker wordt eveneens verstaan een zelfstandig ondernemer zonder personeel (zzp-er) die met Opdrachtnemer op basis van een modelovereenkomst ex artikel 7:400 e.v. contracteert teneinde op basis van die overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 2 – Algemeen**

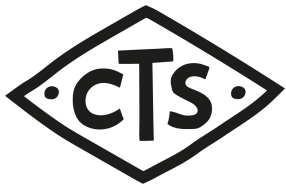
- 2.1 Opdrachtnemer werft, selecteert en bemiddelt technisch personeel ten behoeve van uitzending, detachering en/of inlening bij de Opdrachtgever. De bemiddeling betreft zowel personeel dat bij Opdrachtnemer in dienst treedt alsook zelfstandig ondernemers zonder personeel (zzp-ers).
- 2.2 Alle (toekomstige) opdrachten worden slechts onder de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer met haar Opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, dit met expliciete uitsluiting van andere voorwaarden welke door Opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3 – Offertes / Zoekopdracht**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat zij de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.2 Een Opdrachtgever die een door Opdrachtnemer voorgedragen (Kandidaat-)medewerker of Medewerker uitnodigt voor een sollicitatiegesprek of aangeeft dat een voorgedragen Kandidaat kan starten met de werkzaamheden erkent een zoekopdracht te hebben gegeven aan Opdrachtnemer.

#### **Artikel 4 – Opdrachten**

- 4.1 Een bestelling of gegeven opdracht bindt de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, of een Medewerker laat aanvangen met het uitvoeren van de opdracht, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, indien de andere partij in verzuim is of indien de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt. De betalingsverplichting voor de uren die tot op het moment van beëindiging zijn gewerkt blijft in stand.
- 4.3 Elke opdracht zal door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever worden bevestigd. Deze opdrachtbevestiging bevat o.m. de volgende specificaties: startdatum, uurtarief en opzegtermijn.
- 4.4 Gedurende de opzegtermijn zal Opdrachtnemer het gebruikelijke uurtarief en het gebruikelijke aantal uren per week bij Opdrachtgever in rekening brengen, ook indien de Medewerker op verzoek van Opdrachtgever geen werkzaamheden meer verricht.
- 4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aan hem ter beschikking gestelde Medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken naar een plaats buiten Nederland te gaan. Opdrachtgever dient de Medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Opdrachtnemer haar toestemming aan de Opdrachtgever intrekt.

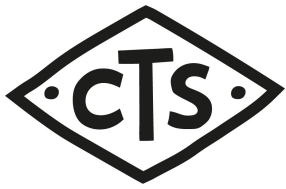


#### **Artikel 5 – Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 5.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst tussen partijen Opdrachtnemer in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de inlenersbeloning. Om de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, zal Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Opdrachtnemer verstrekken en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder -maar uitdrukkelijk niet beperkt tot- alle informatie die van invloed kan zijn op de dienstverlening door Opdrachtnemer.
- 5.2 De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst tussen partijen te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de overeenkomst, opdat Opdrachtnemer deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de overeenkomst, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Opdrachtnemer tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Opdrachtnemer het opdrachtgeverstatarief te voldoen over het krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst tussen partijen heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 5.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Opdrachtnemer het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, waarbij de door Opdrachtnemer te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 5.6 Indien de overeenkomst tussen partijen niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Opdrachtnemer die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Arbeidsomstandigheden**

- 6.1 Opdrachtgever zal de lokalen, werkplekken, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij Medewerkers van Opdrachtnemer werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Medewerkers van Opdrachtnemer bij het verrichten van hun werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijden. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW evenals met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet.
- 6.2 Indien een Medewerker van Opdrachtnemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat hiervan onmiddellijk een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever zal aan Medewerkers van Opdrachtnemer of hun erfgenamen alle schade vergoeden die de Medewerkers of erfgenamen in dit kader lijden, tenzij Opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in dit artikel genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtgever wordt aangemerkt als werkgever van de Medewerker in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van de Medewerker te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen. Daarnaast is Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat die Medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden kan worden gevorderd. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over een eventueel bedrijfsongeval of beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. (Opdrachtgevers worden geadviseerd hun W.A.-verzekering ter zake uit te breiden, zij zijn op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, ook voor de inleenkrachten die door een uitzend- of bemiddelingsbureau te hunner beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden.)
- 6.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van Medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 BW en hij verleent Opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken in dit kader jegens Opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).

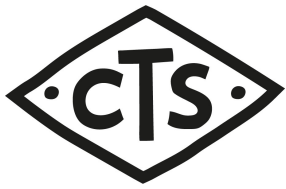


## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Oprachtnemer jegens de Oprachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de Oprachtgever geleden gevolgschade, gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - de aansprakelijkheid van Oprachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakings-verbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Oprachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
  - in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer -om welke reden dan ook- niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Oprachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot:
    - uit hoofde van een specifieke overeenkomst tot de hoogte van de drie laatst door Oprachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen;
- uit andere hoofde tot een bedrag van € 5.000,-- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Oprachtnemer te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,-- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen. 7.2 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer en/of de Medewerkers.
- 7.3 Alle ondergeschikten van Oprachtnemer kunnen zich tegenover de Oprachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Oprachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.4 Schade waarvoor Oprachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Oprachtnemer te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Oprachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder kon worden gemeld.
- 7.5 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Oprachtnemer vervalt binnen 12 maanden nadat de Oprachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 7.6 Oprachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht; onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Oprachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die nakoming door Oprachtnemer van het overeengekomene tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
- 7.7 Oprachtnemer is tegenover Oprachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die haar Medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Oprachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Oprachtgever of die derden. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor elke aansprakelijkheid van Oprachtnemer als werkgever voor schaden en verliezen die hieruit voortvloeien. Oprachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden. Oprachtnemer is tegenover Oprachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen die haar Medewerkers toebrengen aan Oprachtgever of derden.
- 7.8 Oprachtgever is verantwoordelijk voor controle van het bezit én de geldigheid van voor bepaalde werkzaamheden specifiek vereiste diploma's en/of certificaten van door Oprachtnemer ter beschikking gestelde Medewerkers. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer van aanspraken in deze, uit welke hoofde dan ook.
- 7.9 Oprachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de Oprachtgever aansprakelijk voor de schade die Oprachtnemer, de Medewerker, de Oprachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker.
- 7.10 De Oprachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 7.11 Oprachtnemer staat er voor in dat de door haar geselecteerde zzp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Oprachtnemer is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Oprachtnemer. Eventuele aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

## Artikel 8 – Facturatie en Betaling

- 8.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met Oprachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, middels overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de facturen uitgeschreven aan de hand van door Oprachtgever voor akkoord getekende voortgangsrapporten, welke Oprachtgever binden. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren. Oprachtgever is gehouden erop toe te zien dat de voortgangsrapporten het juiste aantal gewerkte (over)uren vermelden. Oprachtgever staat in voor tekenbevoegdheid van zijn personeel.
- 8.2 Overuren en andere toeslagen worden uitbetaald volgens dezelfde regeling die van toepassing is voor eigen personeel van Oprachtgever bij wie de Medewerker van Oprachtnemer op dat moment werkzaam is. Het uurtarief wordt bij overuren verhoogd met dezelfde factor als de bij de Oprachtgever geldende regeling.



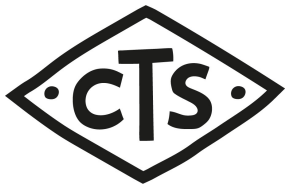
- 8.3 Overige kostenvergoedingen (voor zover Opdrachtnemer deze vrij van loonheffingen en premies kan uitbetalen) en kosten voor zakelijk gereden kilometers, gemaakt door Medewerkers van Opdrachtnemer uit hoofde van hun functioneren, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden, verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige wijziging in wisselkoersen of regelgeving, welke voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn, aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 8.5 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek, in gangbare Nederlandse munt.
- 8.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is door Opdrachtgever, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag, vertragingsrente over het factuurbedrag verschuldigd van 1,0% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend.
- 8.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.8 Alle kosten -zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke- welke Opdrachtnemer moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.9 Eventuele bezwaren moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer worden ingediend. Na deze termijn wordt Opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.
- 8.10 Uitsluitend betaling aan Opdrachtnemer of aan een door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Medewerkers -onder welke titel dan ook- of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn onverbindend tegenover Opdrachtnemer en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 8.11 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

#### **Artikel 9 – Functie en beloning**

- 9.1 De beloning van de Medewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de ABU-cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 9.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Medewerker uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Medewerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de overeenkomst worden aangepast, indien de Medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de ABU-cao en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Opdrachtnemer de beloning van de Medewerker én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde opdrachtgeverstaref vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Opdrachtnemer verschuldigd.

#### **Artikel 10 – Opdrachtgeverstaref**

- 10.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstaref te vermenigvuldigen met de door de Medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstaref wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan de Medewerker. Over de totale door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 10.2 Indien op enig moment de inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Opdrachtnemer de beloning van de Medewerker en het opdrachtgeverstaref opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstaref worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
- 10.3 Naast het in lid 2 bedoelde geval is Opdrachtnemer in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de ABU-cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de ABU-cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment



dat de arbeidsovereenkomst tussen de Medewerker enerzijds en Oprachtnemer anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Oprachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd.

- 10.5 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Oprachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Oprachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Oprachtnemer kan tevens hetgeen de Oprachtgever daardoor te weinig heeft betaald -en kosten die als gevolg hiervan door Oprachtnemer zijn gemaakt- aan de Oprachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 11 – Overname Medewerkers**

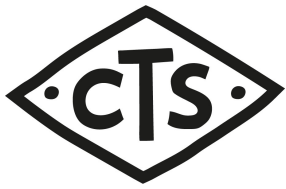
- 11.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Oprachtgever met een Medewerker;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Medewerker door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Medewerker met een derde, waarbij de Oprachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 11.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Medewerker tevens verstaan:
- een (Kandidaat-)medewerker;
  - de (aspirant-) Medewerker die bij Oprachtnemer is ingeschreven;
  - de (aspirant-) Medewerker die door Oprachtnemer is voorgesteld aan de Oprachtgever;
  - de Medewerker wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Oprachtgever is geëindigd.
- 11.3 Oprachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 11.4 Oprachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Medewerker aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Medewerker met Oprachtnemer niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 11.5 Oprachtgever brengt Oprachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. Deze overeenkomst zal door de Oprachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
- 11.6 Indien een Medewerker door tussenkomst van Oprachtnemer aan de (mogelijke) Oprachtgever is voorgesteld en deze (mogelijke) Oprachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Medewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie vóórdat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Oprachtgever aan Oprachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het opdrachtgeverstarief dat door Oprachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Medewerker voor de duur van 1.700 uur. De Oprachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Oprachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Oprachtnemer in contact is gekomen met de Medewerker.
- 11.7 Indien de Oprachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Medewerker die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Medewerker 1.700 uren heeft gewerkt, is de Oprachtgever aan Oprachtnemer een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1.700 uren minus de -op basis van de overeenkomst- reeds door de Medewerker gewerkte uren.
- 11.8 Indien de Oprachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Medewerker binnen twaalf (12) maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Oprachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Medewerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1.700 gewerkte uren minus de -op basis van de geëindigde overeenkomst- reeds door de Medewerker gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Oprachtgever de Medewerker hiertoe -rechtstreeks of via derden- heeft benaderd als wanneer de Medewerker -rechtstreeks of via derden- bij de Oprachtgever heeft gesolliciteerd.

#### **Artikel 12 – Geheimhouding**

- 12.1 Oprachtnemer en Oprachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

#### **Artikel 13 – Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 13.1 De Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen is gerechtvaardigd.
- 13.2 De Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Medewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.



#### **Artikel 14 – Geschillenregeling**

- 14.1 Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, voor zover niet minnelijk te schikken, voortvloeiende uit de door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten zullen voor zover de wet dit toelaat met uitsluiting van elke andere rechterlijke of arbitrale instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo.
- 14.3 Onverminderd de rechtsgeldigheid van specifieke bepalingen van deze voorwaarden, blijven de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever in geval van geschil volledig in stand en laat dit de rechten van Opdrachtnemer geheel onverlet.
- 14.4 Als één of meerdere bepalingen van een overeenkomst of onderhavige leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de overeenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat de vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Hengelo, april 2022